

# Planifier. Auditer sur le terrain. Clôre chaque écart.

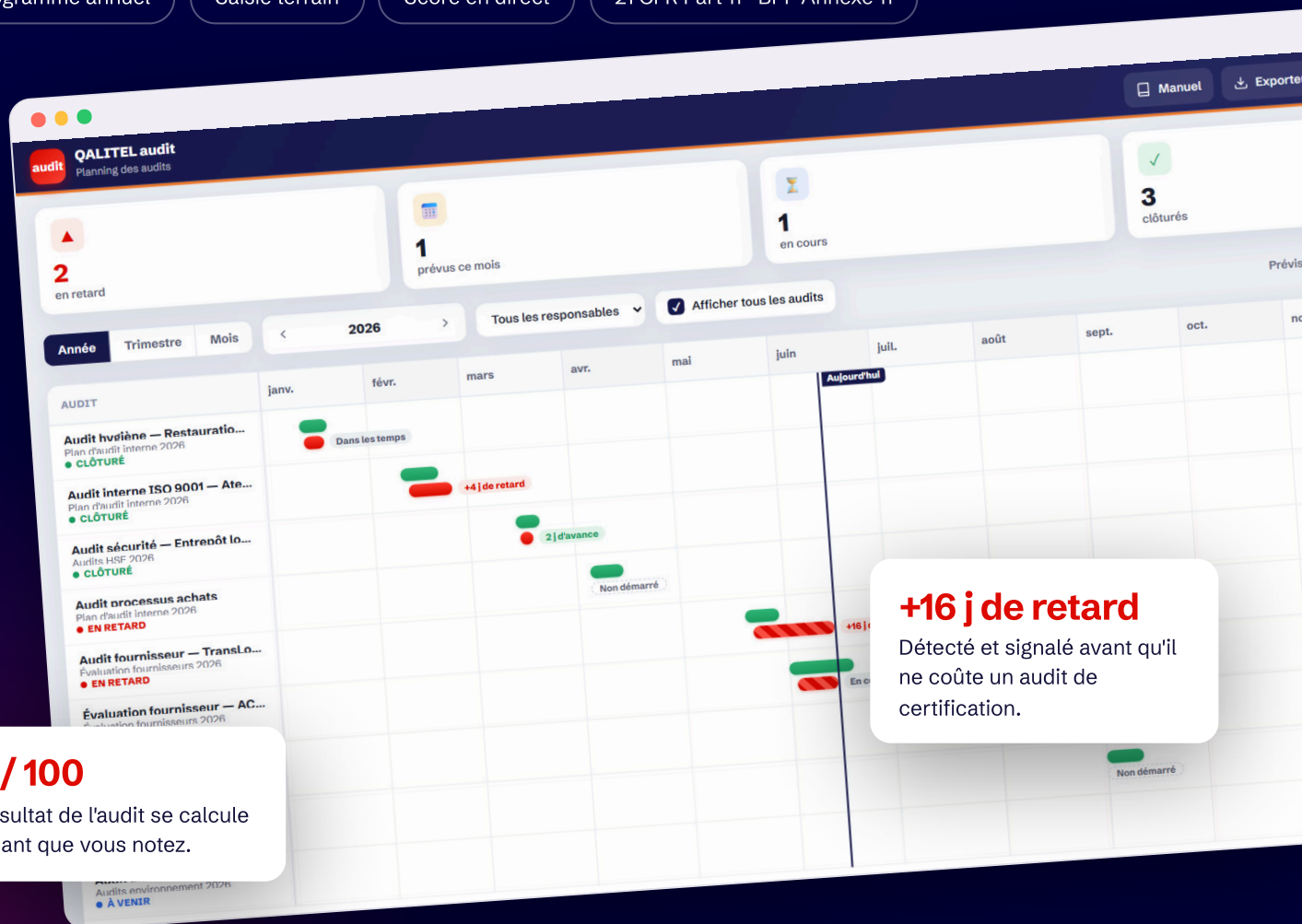
Du programme annuel au dernier écart soldé, QALITEL audit organise vos audits, les fait réaliser sur tablette ou smartphone, calcule le résultat tout seul et transforme chaque écart en action suivie.

Programme annuel

Saisie terrain

Score en direct

21 CFR Part 11 • BPF Annexe 11



# Le programme d'audits sort enfin de l'Excel.

Un audit n'a de valeur que par ce qu'il change. QALITEL audit tient votre programme, outille vos auditeurs sur le terrain et **suit chaque écart jusqu'à son efficacité prouvée** — pour que l'audit suivant ne relève plus les mêmes.

## Sans QALITEL audit

- ✗ Un programme annuel qui dort dans un tableur
- ✗ Des grilles papier, des écarts notés au crayon et jamais ressaisis
- ✗ Des résultats calculés à la main, différemment à chaque fois
- ✗ Des actions décidées en réunion de clôture, puis oubliées
- ✗ Le même écart, à l'audit suivant



## Avec QALITEL audit

- ✓ **Un programme planifié**, prévu contre réalisé, retards signalés
- ✓ **Une saisie sur le terrain**, sur tablette ou smartphone
- ✓ **Un résultat calculé** par chapitre et coefficient
- ✓ **Chaque écart devient une action**, suivie et relancée
- ✓ **L'efficacité mesurée** avant de solder l'audit

**1993**

ScoQi édite des logiciels qualité depuis plus de 30 ans

**5 000+**

organisations équipées de la gamme QALITEL

**100 %**

conçu et développé en France

**∞**

audits, questionnaires, auditeurs : aucune limite



### Tous vos audits

Internes, fournisseurs, clients, processus, sécurité, environnement, énergie : une catégorie et un modèle par usage.



### Sur le terrain

Une note d'un clic, la question suivante à traiter, les écarts comptés en direct : pensé pour le smartphone.



### Prêt pour l'auditeur

Chaque réponse horodatée, signatures électroniques, audit trail : la preuve existe avant même qu'on vous la demande.

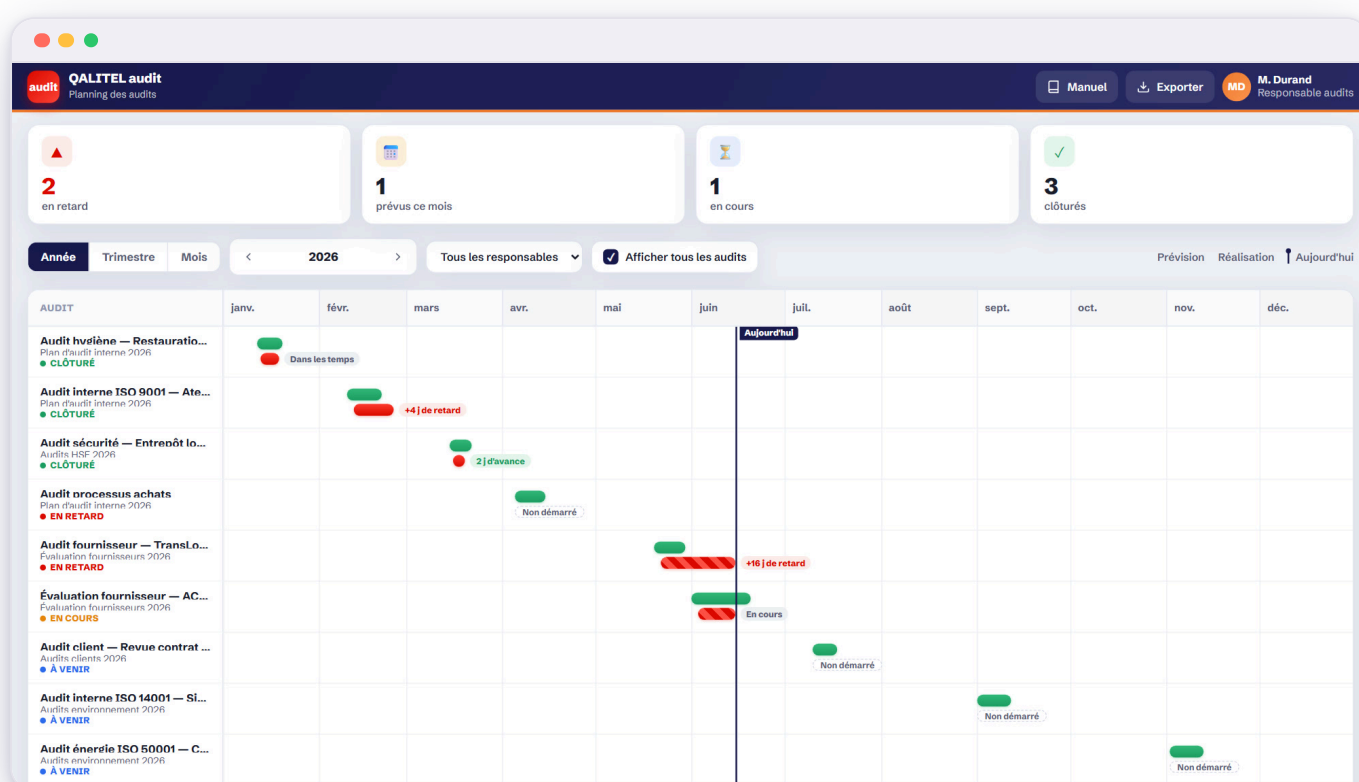
“

L'utilisation des logiciels de la gamme QALITEL Amélioration a été citée en point fort lors de l'audit de certification ISO 9001 et ISO 14001 en 2019.

Julie Mazzocco, Expert projets qualité sûreté environnement — Philaposte (Groupe La Poste)

# Votre programme annuel, prévu contre réalisé.

Chaque audit suit **son** cycle de vie, avec un responsable par étape et des délais surveillés. Le Gantt montre d'un coup d'œil ce qui est en avance, dans les temps — ou en retard.



Le planning des audits : prévision et réalisation, retards et avances, vue année, trimestre ou mois — et l'agenda sur smartphone.

- **Audits périodiques** : le programme se génère tout seul, société, responsable et modèle recopiés.
- **Assistant par lot** pour initialiser ou solder plusieurs audits d'un coup.
- **Dates prévues et réelles**, délai par étape réglable, retard calculé.
- **Auditeurs, audités, observateurs** : chacun son rôle, seul l'équipe de l'audit y accède.
- **Diffuser l'audit**, messages aux auditeurs et aux audités, relances automatiques.
- **Export PDF et Excel** du planning, filtré par responsable.

# Notez. Constatez.

## Le résultat se calcule seul.

L'auditeur note chaque question d'un clic, qualifie l'écart, en décrit la cause — et voit le **résultat de l'audit** évoluer en direct, chapitre par chapitre.

**QALITEL audit** Renseignement de l'audit

MANUEL M. Durand Auditeur qualité

Évaluation fournisseur — ACME Métaux SA • En cours

Enquête : Évaluation annuelle fournisseurs 2026 - Audit n°48 - note 0-4

Tout 11 À traiter 5 Écarts 2 Non concerné 1 → Question suivante à traiter • Enregistré

Rechercher une question...

**Synthèse des résultats**

Résultat par chapitre (poids des questions) → résultat de l'audit (poids des chapitres) 37 / 100 AUDIT

| Chapitre              | Description                       | Note   | Poids | Max |
|-----------------------|-----------------------------------|--------|-------|-----|
| Ch.1 - Prix           | 2/2 note(s) - poids des questions | 83/100 | 2     | 2   |
| Ch.2 - Service        | 1/2 note(s) - poids des questions | 38/100 | 3     | 3   |
| Ch.3 - Délai          | 1/2 note(s) - poids des questions | 19/100 | 2     | 2   |
| Ch.4 - Qualité livrée | 1/3 note(s) - poids des questions | 32/100 | 4     | 4   |
| Ch.5 - Facturation    | 0/1 note(s) - poids des questions | 0/100  | 1     | 1   |

Résultat chapitre =  $\sum (note \times poids_{question}) / (\sum poids_{question} \times note\ max\ 4) \times 100$

Résultat audit — par chapitre =  $\sum (résultat_{chapitre} \times poids_{chapitre}) / \sum poids_{chapitre} = 37/100$

Résultat audit — par questions =  $\sum (note \times poids_{question}) / (\sum poids_{question} \times note\ max) \times 100 = 37/100$  (variante sans poids de chapitre)

▲ Fidélité legacy : une question concernée non notée compte comme 0 — le résultat monte au fil de la notation.

**Actions libres**

2 action(s) transverse(s) à l'audit

- Mettre à jour la fiche fournisseur dans le référentiel (Action libre)
- Planifier un audit de suivi à 6 mois (Action libre)

↓ Suivante à traiter

**CHAPITRE 1 - QUESTION 2 — ÉCART**

Prix - coefficient question 1

Le fournisseur applique-t-il les remises sur volume prévues ?

i Explication

NOTE (0 À 4)

0 1 2 3 4

CONFORMITÉ

☐ Non concerné ☒ Conforme ☐ Écart

TYPE D'ÉCART \*

Non-conformité mineure

DÉTAIL DE LA NON-CONFORMITÉ

Remise de 5 % appliquée au lieu de 10 %

CAUSE

Paramétrage erroné du palier dans l'ERP

CONSTAT

Écart constaté sur une commande du trimestre.

ACTIONS — plan d'actions QALITEL (système existant)

Corriger le paramétrage des paliers de remise (relance fournisseur) À valider

+ Ajouter une action

Évaluation fournisseur : résultat par chapitre, écart qualifié (non-conformité mineure), cause, constat — et l'action correspondante, créée sur place.

**QALITEL audit** Renseignement de l'audit

MANUEL M. Durand Auditeur qualité

Évaluation fournisseur — ACME Métaux SA

• En cours

Enquête : Évaluation annuelle fournisseurs 2026 - Audit n°48 - note 0-4

Résultat par questions : 37/100 5 1 2

rens. n.c. écarts

Tout 11 À traiter 5 Écarts 2 Non concerné 1

→ Question suivante à traiter • Enregistré

Rechercher une question...

### Questionnaires pondérés

Chapitres et questions à coefficient, note mini et maxi : un même questionnaire, réutilisé d'audit en audit.

### « Question suivante à traiter »

Filtres Tout, À traiter, Écarts, Non concerné : l'auditeur ne perd jamais le fil, même interrompu.

### Tout est tracé

Chaque réponse est horodatée ; un audit clôturé est verrouillé.

# Un écart relevé, une action lancée.

Depuis la question même, l'auditeur crée l'action — à partir d'un modèle ou librement. Elle rejoint le **plan d'actions QALITEL** : responsable, échéance, relances, contrôle, efficacité.



| Rapport d'audit                                            |                        |    |
|------------------------------------------------------------|------------------------|----|
| Évaluation fournisseur · audit n°48                        |                        |    |
| Ch.1 · Prix                                                | <div><div></div></div> | 83 |
| Ch.2 · Service                                             | <div><div></div></div> | 38 |
| Ch.3 · Délai                                               | <div><div></div></div> | 19 |
| Ch.4 · Qualité                                             | <div><div></div></div> | 32 |
| Résultat de l'audit <b>37 / 100</b> · 2 écarts · 3 actions |                        |    |

- **Rapports prêts à l'emploi** : avis d'audit, support d'audit, rapport d'audit, fiche complète — modifiables dans Word, exportés en PDF.
- **Liste des audits avec leurs actions**, résultats comparés, audits prévus.
- **Coûts et mesure d'efficacité** suivis sur chaque audit.
- **Avis par phase**, signature électronique et signature manuscrite tracée à l'écran.

## Relances automatiques

Le générateur d'e-mails prévient auditeurs, audités et responsables à chaque échéance et à chaque changement de phase.

## Avec QALITEL conform

Un écart grave ouvre sa fiche de non-conformité : causes, décisions et actions dans le même système.

## Avec QALITEL progrès

Les actions d'audit rejoignent vos plans de progrès : une seule vue de toute l'amélioration continue.

## UN MODÈLE PAR TYPE D'AUDIT

Interne ISO 9001

Fournisseur

Client

Processus

Hygiène &amp; sécurité

Environnement ISO 14001

Énergie ISO 50001

Produit

2

écarts relevés : 2  
actions lancées, sans  
ressaisie

J±n

relances calées sur  
chaque échéance

4

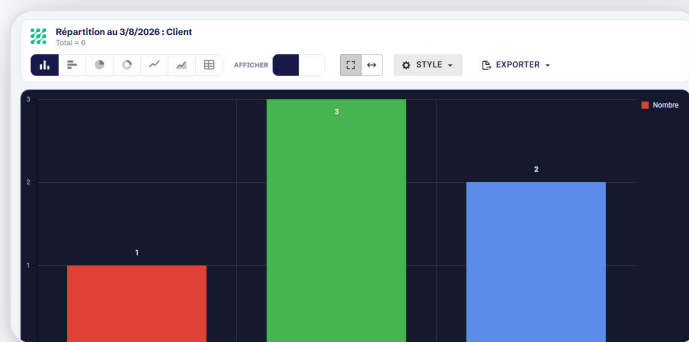
modèles de rapport  
prêts : avis, support,  
rapport, fiche

100 %

des réponses  
horodatées et tracées

# Où en est votre programme d'audits ?

En retard, prévus ce mois, en cours, clôturés : les compteurs s'ouvrent d'un clic.  
Les tableaux de bord se composent par groupe, et **chaque tableau devient un graphique**.



Un clic sur une colonne de n'importe quel tableau : sa répartition, en 7 formes de graphiques.

- **Audits par phase** et « mes audits » sur la page d'accueil de chacun.
- **Nombre d'écarts par audit**, graphiques de questionnaire, résultats comparés d'une année sur l'autre.
- **Indicateurs façon Power BI** sans formule, exportés en Word, PDF, image.
- **Graphiques automatiques** dans les e-mails envoyés à la direction.

5

étapes, de la création  
au solde, avec leur  
responsable

1

clic pour noter une  
question sur le terrain

7

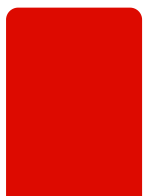
formes de graphiques  
sur n'importe quelle  
colonne

0

ressaisie entre la grille  
et le rapport

## Mes audits — synthèse par phase

Page d'accueil de l'auditeur



3

À réaliser



2

En retard



1

À contrôler



1

À mesurer



3

Soldés

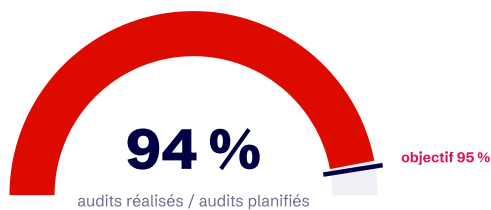
# Les chiffres qui comptent, prêts dès le premier jour.

QALITEL audit mesure ce que votre direction, vos auditeurs et vos clients vous demandent. Chaque indicateur se lit d'un coup d'œil, se filtre par site, par service ou par période — et **s'ouvre d'un clic sur les fiches qui le composent.**

## Réalisation du programme

**94 %**

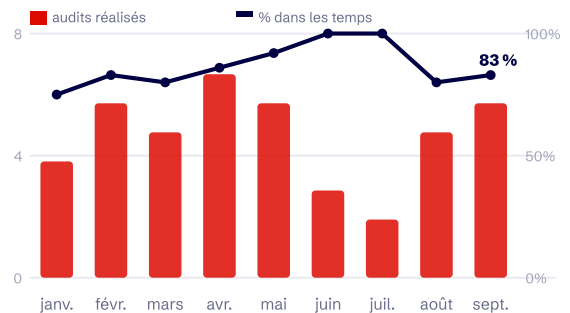
Avons-nous réalisé les audits prévus ?



## Prévu contre réalisé

**+4 j**

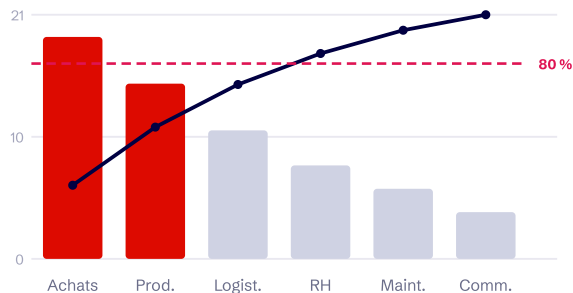
Nos audits partent-ils à l'heure ?



## Écarts par processus

**63**

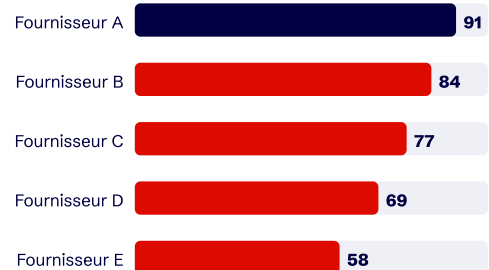
Où se concentrent les écarts ?



## Score moyen fournisseurs

**78/100**

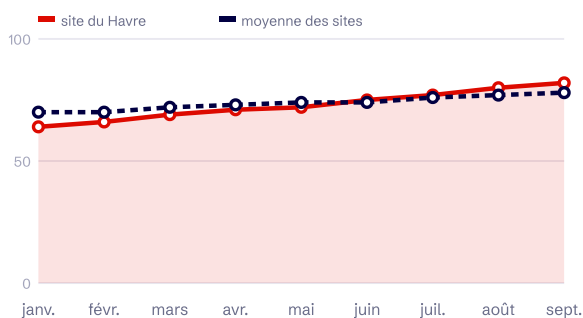
Nos fournisseurs progressent-ils ?



## Évolution du score interne

**82/100**

Notre système qualité s'améliore-t-il ?



## Écarts soldés

**88 %**

Les écarts relevés sont-ils traités ?



Exemples d'indicateurs ; données d'illustration. Chacun se règle, se duplique et s'adapte à vos propres règles.

# Vous posez la question. Le graphique se construit.

Pas de formule, pas de requête, pas de prestataire : l'assistant vous guide en quatre étapes, l'aperçu se met à jour en direct — puis l'indicateur **part tout seul** là où il est attendu.

## Choisir

1

Les données : fiches, actions, audits, documents... et vos champs personnalisés.

## Regrouper

2

Par mois, par site, par cause, par responsable : un glisser-déposer.

## Montrer

3

Barres, courbes, anneaux, combinés, jauges : l'aperçu se dessine en direct.

## Diffuser

4

Tableau de bord, e-mail du lundi, revue de direction Word, Power BI.

### Mon tableau de bord

cartes déplaçables • mémorisé sur tous vos postes

#### Audits par type

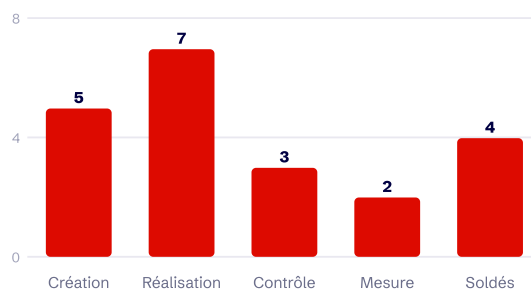
58



■ Interne • 41 %  
■ Fournisseur • 26 %  
■ Processus • 16 %  
■ Client • 10 %  
■ Sécurité • 7 %

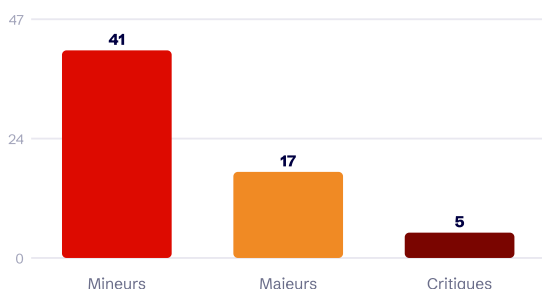
#### Audits par phase

21



#### Écarts par gravité

63



#### Audits en retard

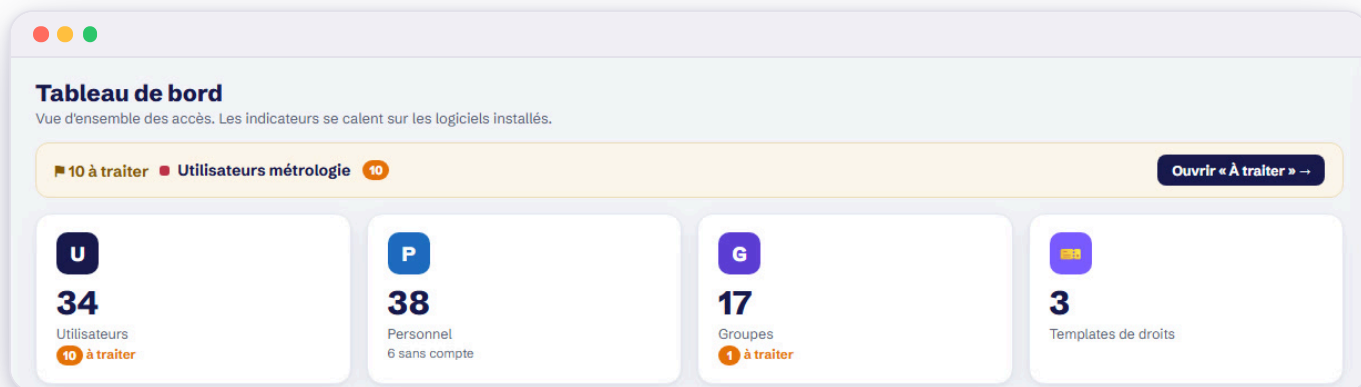
2



- ☐ **Objectifs et seuils** tracés sur le graphique, ratios calculés (par million de pièces, par heure travaillée...).
- ☐ **Indicateur personnel** : chacun voit ses propres chiffres, avec le même indicateur pour tous.
- ☐ **Dans vos e-mails** : le graphique est calculé au moment de l'envoi, toujours à jour.
- ☐ **Export** en image, PDF ou Excel ; un indicateur conçu une fois se déploie sur tous vos sites.
- ☐ **Périodes glissantes** : « les 3 derniers mois », par trimestre, par année — l'indicateur reste à jour sans retouche.
- ☐ **Filtres mémorisés** par utilisateur, partagés par groupe, sur chaque catégorie d'indicateurs.
- ☐ **Dans vos impressions Word** : la revue de direction se prépare d'elle-même.
- ☐ **Power BI en direct** : vos chiffres qualité rejoignent le décisionnel du groupe.

# La confiance, preuves à l'appui.

Pensé pour les environnements les plus exigeants — pharmacie, dispositifs médicaux, aéronautique, nucléaire, laboratoires —, où **chaque constat doit pouvoir être prouvé**, QALITEL audit est fait pour vous, quels que soient votre taille, votre secteur et votre pays.



La gouvernance des accès : qui a accès, avec quel rôle, sur quel périmètre — et pourquoi.

- **21 CFR Part 11 & BPF Annexe 11** : audit trail, signatures électroniques par étape, journaux.
- **Accès réservé** à l'équipe de chaque audit : gestionnaire, auditeurs, audités.
- **Connexion unique** : Microsoft Entra ID, SAML 2.0, OpenID Connect, Okta, LDAP / Active Directory.
- **Recherche par le sens** et assistant IA sur vos audits, fiches et actions.
- **API REST et Power BI** : vos audits dans vos outils, en direct.
- **Reprise de vos données** Excel ou CSV : contrôle, simulation, puis annulation possible du lot.

## Hébergé ou chez vous

Cloud ScoQi en France, ou sur votre serveur.

## Même hors ligne

Tout tourne en local : réseaux isolés compris.

## Ouvert

Windows ou Linux · MySQL, MariaDB, SQL Server.

## International

6 langues livrées et un studio de traduction.

ILS NOUS FONT CONFIANCE

# Une solution qui grandit avec vous.

Du premier audit interne au programme multisite, QALITEL audit s'adapte à votre taille et à vos exigences. Avec **QALITEL conform** et **QALITEL progrès**, il forme votre système d'amélioration continue.

“

Les logiciels QALITEL sont des outils informatiques fortement appréciés par les auditeurs.

**Bernadette Perrad**

Responsable qualité — ARSIA asbl

“

L'utilisation des différents logiciels QALITEL est un plus pendant les audits et souvent cité en point fort.

**Germain Camus**

Responsable & expert laboratoire — Vallourec

ACCOMPAGNE VOS RÉFÉRENTIELS

ISO 9001

ISO 19011

ISO 13485

EN 9100

ISO 14001

ISO 45001

ISO 50001

ISO 19443

21 CFR Part 11

BPF Annexe 11



## En ligne, par abonnement

Hébergé par ScoQi en France : mises à jour, sauvegardes et assistance comprises.



## Sur votre serveur

Vous l'achetez une fois et l'installez chez vous, avec un contrat d'assistance et de mise à jour.

## Voyons QALITEL audit sur votre programme.

Une démonstration personnalisée, sur vos propres questionnaires : le meilleur moyen de mesurer le temps que vous allez gagner.

[Demander une démonstration →](#)

### DÉMONSTRATION

commercial@scoqi.com  
+33 (0)2 35 22 46 92

### SUR LE WEB

www.scoqi.com  
Nos références

### SCOQI

5, rue de Saint-Quentin  
76620 Le Havre — France



# QALITEL audit :

## choisir son édition.

Chaque édition comprend la précédente : on passe de l'une à l'autre sans migration ni ressaisie.

| FONCTIONS                                                                                        | Classic<br>l'essentiel | Pro<br>la<br>conformité | Premium<br>la<br>personnalisation | Entreprise<br>l'automatisation |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|
| <b>PLANIFIER &amp; RÉALISER</b>                                                                  |                        |                         |                                   |                                |
| Audits et actions illimités · cycles de vie séquentiels sans limite de phases                    | ✓                      | ✓                       | ✓                                 | ✓                              |
| Générateur automatique d'e-mails (relances, échéances) · codification étendue                    | ✓                      | ✓                       | ✓                                 | ✓                              |
| Mes actions & tâches (Kanban) · cartographie des processus                                       | ✓                      | ✓                       | ✓                                 | ✓                              |
| Annotateur de documents et de photos : flèches, surlignage, caviardage, tampons                  | ✓                      | ✓                       | ✓                                 | ✓                              |
| Normes ISO 9001, EN 9100, ISO 13485, ISO 14001, ISO 17025, ISO 19443, ISO 45001...               | ✓                      | ✓                       | ✓                                 | ✓                              |
| <b>CONFORMITÉ &amp; PILOTAGE</b>                                                                 |                        |                         |                                   |                                |
| 21 CFR Part 11 et BPF Annexe 11 · audit trail                                                    | —                      | ✓                       | ✓                                 | ✓                              |
| Workflow conditionnel (filtrage des phases) · délégations par l'utilisateur                      | —                      | ✓                       | ✓                                 | ✓                              |
| Métadonnées · champs calculés imbriqués                                                          | —                      | ✓                       | ✓                                 | ✓                              |
| Reporting automatique avec statistiques · impressions Word avec graphiques (revues de direction) | —                      | ✓                       | ✓                                 | ✓                              |
| Accès rapide arborescent aux audits et actions · modèles d'affichage imposés par dossier         | —                      | ✓                       | ✓                                 | ✓                              |
| Cartographies multiples des processus (multisites) · marque grise                                | —                      | ✓                       | ✓                                 | ✓                              |
| <b>PERSONNALISATION AVANCÉE</b>                                                                  |                        |                         |                                   |                                |
| Arborescences et tables personnalisées · listes de choix imbriquées (6M, 8M...)                  | —                      | —                       | ✓                                 | ✓                              |
| Saisie dynamique et comportements conditionnels sans limite (workflow dynamique)                 | —                      | —                       | ✓                                 | ✓                              |
| Métadonnées alimentées par requête · ajout conditionnel de personnes aux audits                  | —                      | —                       | ✓                                 | ✓                              |
| Requêtes associées aux listes de choix, y compris dans les formulaires                           | —                      | —                       | ✓                                 | ✓                              |
| Marque blanche : le logiciel à votre nom                                                         | —                      | —                       | ✓                                 | ✓                              |

## FONCTIONS (SUITE)

**Classic**  
l'essentiel

**Pro**  
la  
conformité

**Premium**  
la  
personnalisation

**Entreprise**  
l'automatisation

## AUTOMATISATION &amp; INTELLIGENCE

|                                                                                                  |   |   |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|
| <b>NOUVEAU</b> Recherche par le sens et « Poser une question » sur vos audits, fiches et actions | — | — | — | ✓ |
| Aide en ligne entièrement paramétrable (pages, documents, vidéos)                                | — | — | — | ✓ |

## Inclus dans toutes les éditions.

- Nombre d'audits et d'actions illimité
- Gestion des droits par utilisateur et par groupe
- Plan de classement arborescent sans limite
- Portail utilisateur
- Cycles de vie paramétrables (workflow)
- Signature électronique au choix
- Documents et photos joints aux audits et aux actions
- Liaisons entre audits en représentation graphique
- Déclencheurs paramétrables par métadonnées
- Gestion des délégations et des listes d'information
- Aide en ligne dans les masques de saisie, par étape
- Formulaires et champs personnalisés paramétrables
- Recherche multicritère, requêtes enregistrées et partagées
- Tableaux de bord paramétrables par groupe
- Indicateurs statistiques dynamiques, filtres partagés
- Graphiques statistiques automatiques dans les e-mails
- Impressions PDF, Word et LibreOffice, modèles prêts à l'emploi
- Listes, vignettes, mosaïques, dossiers
- Journal des connexions
- Mots de passe conformes 21 CFR Part 11 et BPF Annexe 11
- Connexion LDAP, Active Directory, SAML, OIDC, Okta
- Messagerie et notifications intégrées
- 6 langues livrées, langue par profil, studio de traduction
- Plus de 120 thèmes couleurs, logo de l'entreprise (multisites)
- Responsive : PC, tablette, smartphone
- Windows, Linux, VMware · MySQL, MariaDB, SQL Server
- Mises à jour LiveUpdate · accès SSL

## En ligne (SaaS sur le cloud ScoQi)

Vous vous abonnez et l'utilisez sur Internet ; mises à jour, sauvegardes et assistance (téléphone, e-mail, tickets) comprises. 20 connexions simultanées par défaut, davantage sur demande.

## Achat à vie

Vous achetez le logiciel une fois pour toutes, l'installez sur votre serveur et souscrivez un contrat annuel d'assistance et de mise à jour.

**NOUVEAU** fonctions arrivées dans la dernière génération de QALITEL audit.

Vous choisissez : votre édition · votre mode d'utilisation · le nombre de licences flottantes (accès simultanés).