

Décider en réunion. Agir pour de vrai. Prouver le progrès.

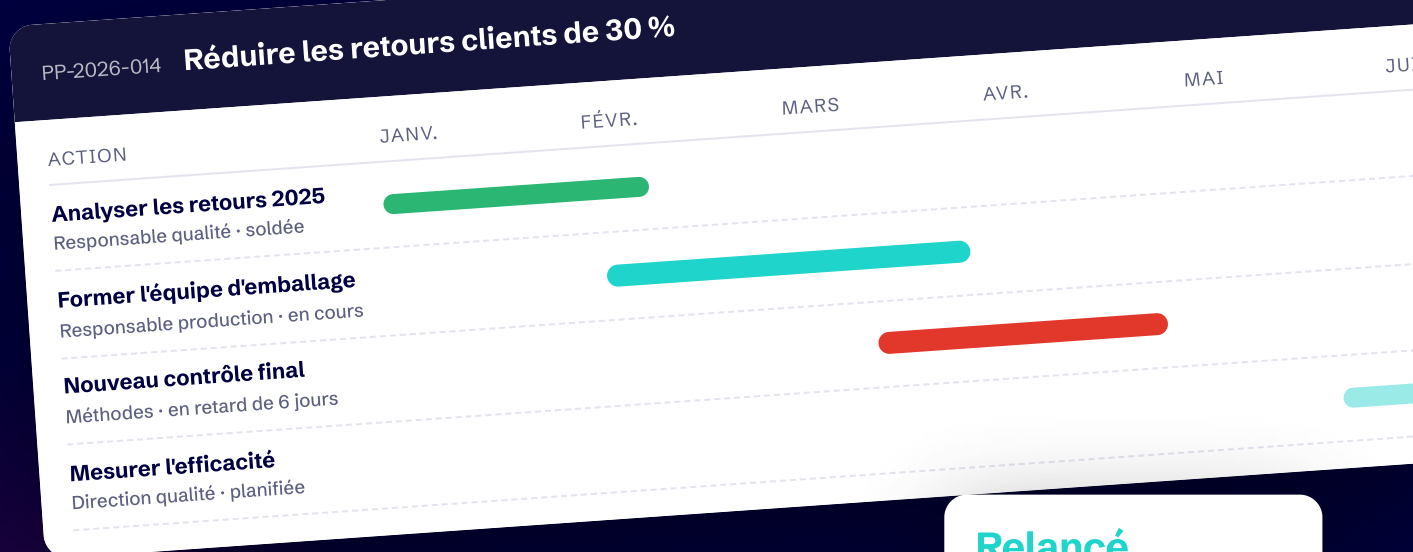
QALITEL progrès transforme chaque décision en plan suivi : des actions avec leur responsable et leur échéance, des relances automatiques, des coûts maîtrisés — et une efficacité mesurée avant de clore.

Plans illimités

Relances automatiques

Mesure d'efficacité

21 CFR Part 11 · BPF Annexe 11



Relancé

Le responsable de l'action en retard a reçu son e-mail ce matin.

Efficacité prouvée

Le plan ne se solde qu'une fois le résultat mesuré.

Le plan est décidé. Cette fois, il sera tenu.

« Le plan est décidé en CODIR, le pilote nommé, les échéances posées. Six mois après, personne n'a relancé. » QALITEL progrès **tient le fil à votre place**, jusqu'à la preuve que le progrès est réel.

Sans QALITEL progrès

- ✗ Des plans d'actions éparpillés dans des fichiers Excel
- ✗ Des échéances que personne ne relance
- ✗ Des boucles PDCA jamais fermées, faute de mesure
- ✗ Des coûts d'amélioration inconnus
- ✗ Aucune vue d'ensemble pour la direction



Avec QALITEL progrès

- ✓ **Tous vos plans au même endroit**, structurés et partagés
- ✓ **Des relances automatiques** à chaque échéance
- ✓ **L'efficacité mesurée** avant de solder
- ✓ **Les coûts suivis**, prévus et réels
- ✓ **Un pilotage en temps réel** pour la direction

1993

ScoQi édite des logiciels qualité depuis plus de 30 ans

5 000+

organisations équipées de la gamme QALITEL

100 %

conçu et développé en France

∞

plans, actions, phases de workflow : aucune limite



La boucle PDCA, fermée

Identifier, décider, réaliser, évaluer, clore : chaque étape a son responsable et son délai.



Rien ne s'oublie

Retards calculés, relances envoyées, changements de phase annoncés : sans une relance manuelle.



Le progrès se voit

Avancement, coûts, efficacité : la direction suit l'amélioration continue d'un coup d'œil.



L'utilisation des logiciels de la gamme QALITEL Amélioration a été citée en point fort lors de l'audit de certification ISO 9001 et ISO 14001 en 2019.

Julie Mazzocco, Expert projets qualité sûreté environnement — Philaposte (Groupe La Poste)

Un plan, ses actions, jusqu'au solde.

Chaque plan de progrès suit **son** cycle de vie : un responsable par étape, des dates prévues et réelles, des retards calculés — et une mesure d'efficacité avant de pouvoir le solder.



PP-2026-014

Réduire les retours clients

Réalisation

Plan	Causes	Actions	Coûts	Efficacité
DÉCLENCHÉ PAR	Revue de direction · 3 réclamations clients			
OBJECTIF	- 30 % de retours d'ici décembre			
AVANCEMENT	45 %			
CAUSES	Méthode Main-d'œuvre			
ACTIONS	4 actions · 2 en cours · 1 en retard			
COÛTS	prévu 4 800 € · engagé 2 150 €			

- **Causes et conséquences** documentées sur chaque plan.
- **Actions pilotées depuis le plan** : nombre d'actions, actions en cours, avancement.
- **Coûts** prévisionnels et réels, par type.
- **Origine tracée** : le plan sait d'où il vient — revue, audit, non-conformité, réclamation.
- **Modèles de plans**, catégories, codification automatique, motifs de clôture.
- **Plans périodiques** et solde de plusieurs plans d'un coup.

Qualité

Plans issus des revues de direction, des audits et des réclamations.

Sécurité

Plans de prévention, document unique, accidents et presque-accidents.

Environnement

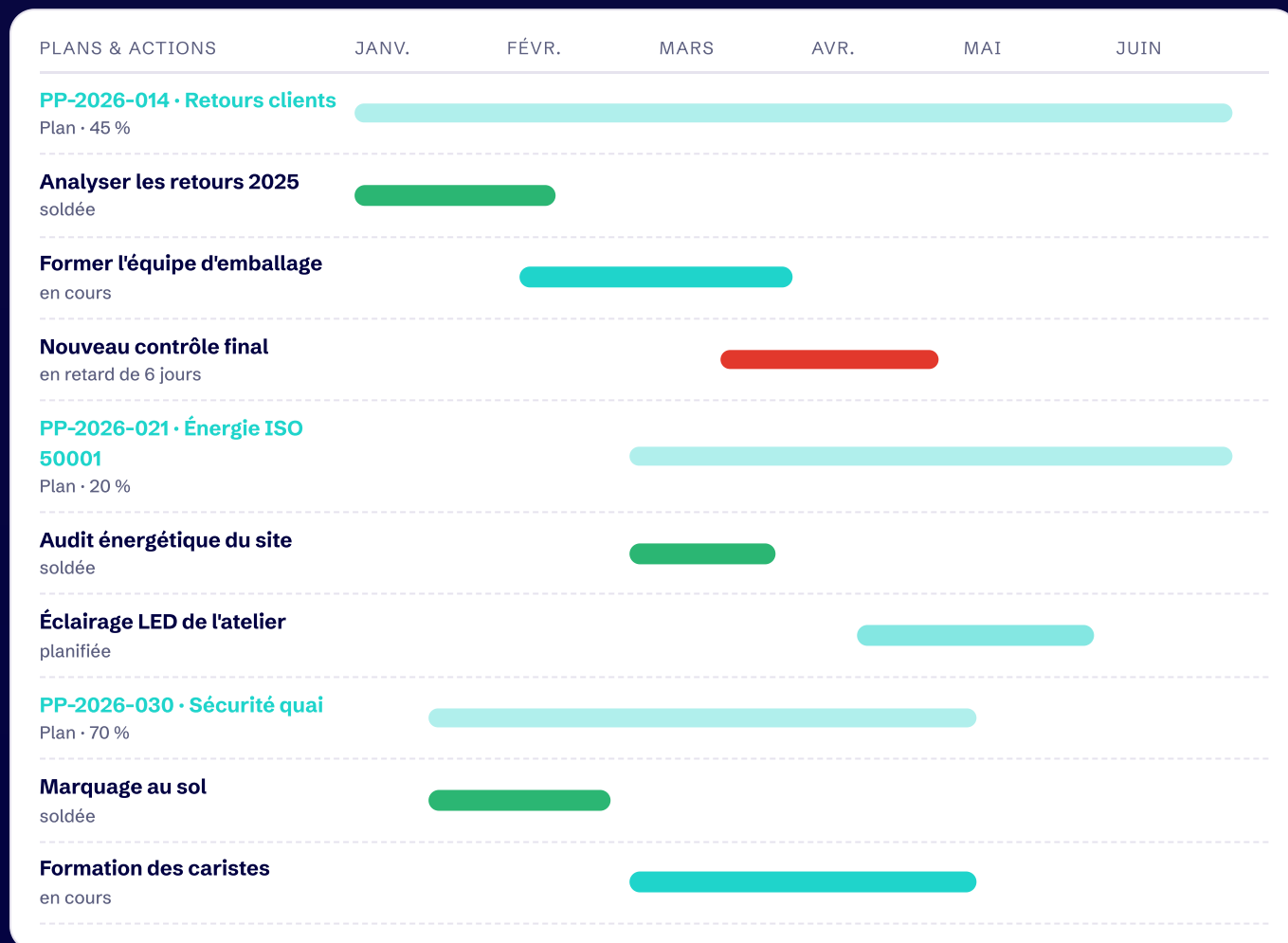
Objectifs ISO 14001 et ISO 50001, aspects significatifs.

Stratégie

Projets d'amélioration, objectifs annuels, chantiers transverses.

Le plan et ses actions, sur une seule frise.

Le Gantt montre chaque plan avec ses actions, leur avancement et leurs retards. Un clic, et l'on passe à l'**agenda** — de la semaine à l'année.



Le planning des plans de progrès : chaque plan et ses actions, en cours, en retard, soldées — filtré sur votre périmètre.

Indicateurs cliquables

En retard, en cours, planifiées, clôturées : un clic ouvre la liste.

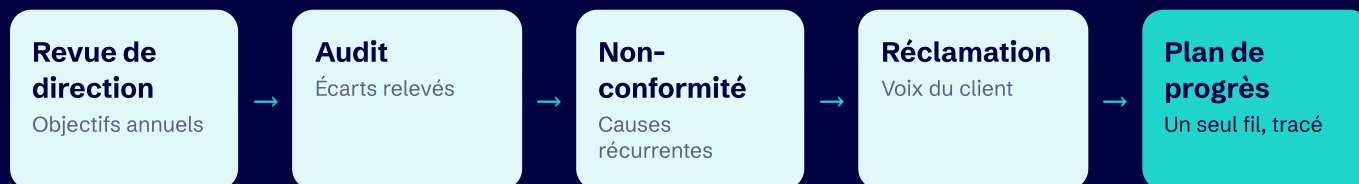
Mon planning de charge

Chacun voit ses actions, toutes origines confondues.

Export PDF et Excel

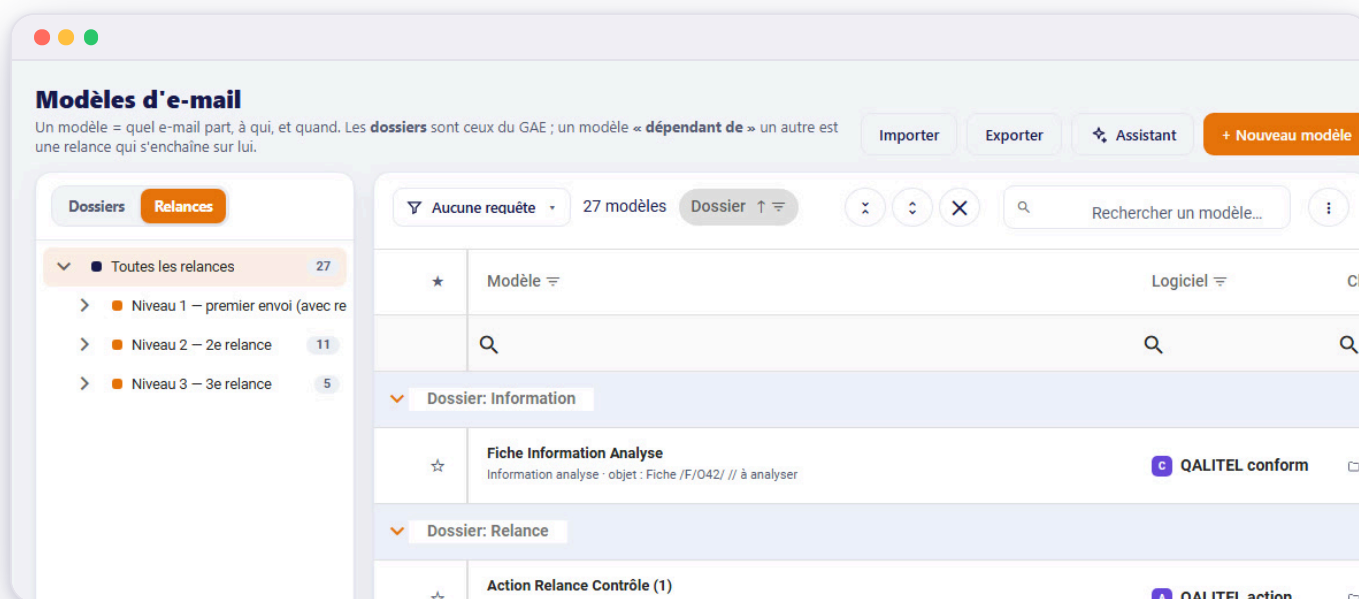
Le planning se partage tel qu'affiché, pour la réunion.

D'OÙ VIENNENT VOS PLANS



Des actions qui vont au bout.

Chaque action a son responsable, son échéance, son coût et son indicateur d'efficacité. QALITEL progrès **relance tout seul**, jusqu'à ce qu'elle soit réalisée, contrôlée et validée.



Le générateur d'e-mails : relances chaînées de niveau 1, 2 et 3 sur les actions.

Relances chaînées, jamais en double

Échéance à $J \pm n$ jours, avertissement à chaque changement de phase, destinataires calculés d'après le plan. Simulation avant envoi, journal de chaque e-mail parti.

Mes actions & tâches

Chacun retrouve ses actions en Kanban, tableau, agenda ou Gantt — sur son poste comme sur son smartphone.

Avis et signatures

Avis demandé par phase, signature électronique et signature manuscrite tracée à l'écran.

Analyse des causes

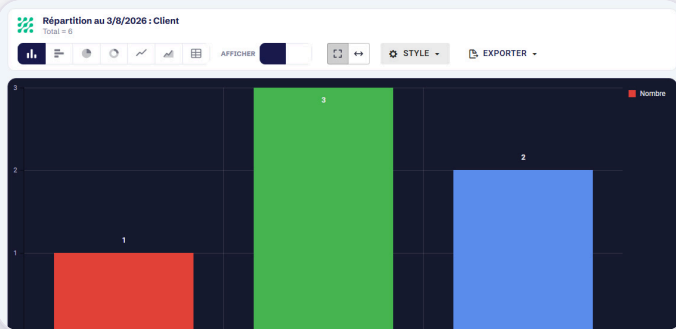
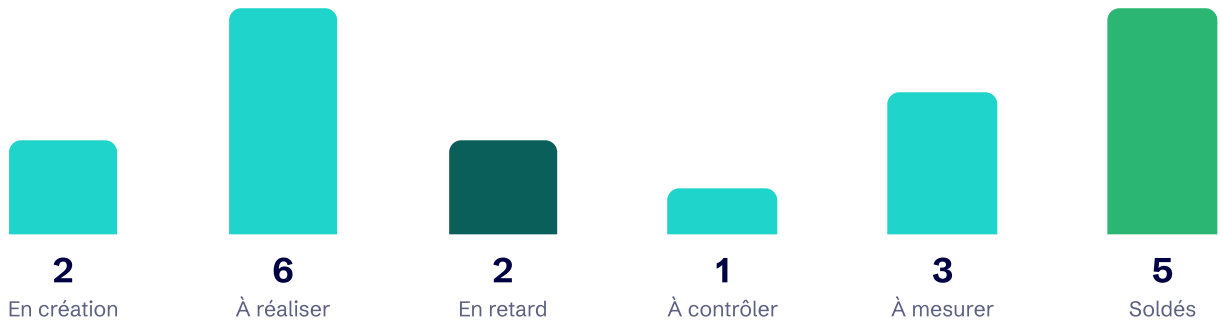
Familles 5M, 6M, 8M et diagramme d'Ishikawa construits depuis les causes saisies.

L'amélioration continue, en temps réel.

Plans par phase, actions en retard, coûts engagés, efficacité mesurée : la direction voit où en est le progrès — et **chaque tableau devient un graphique** en un clic.

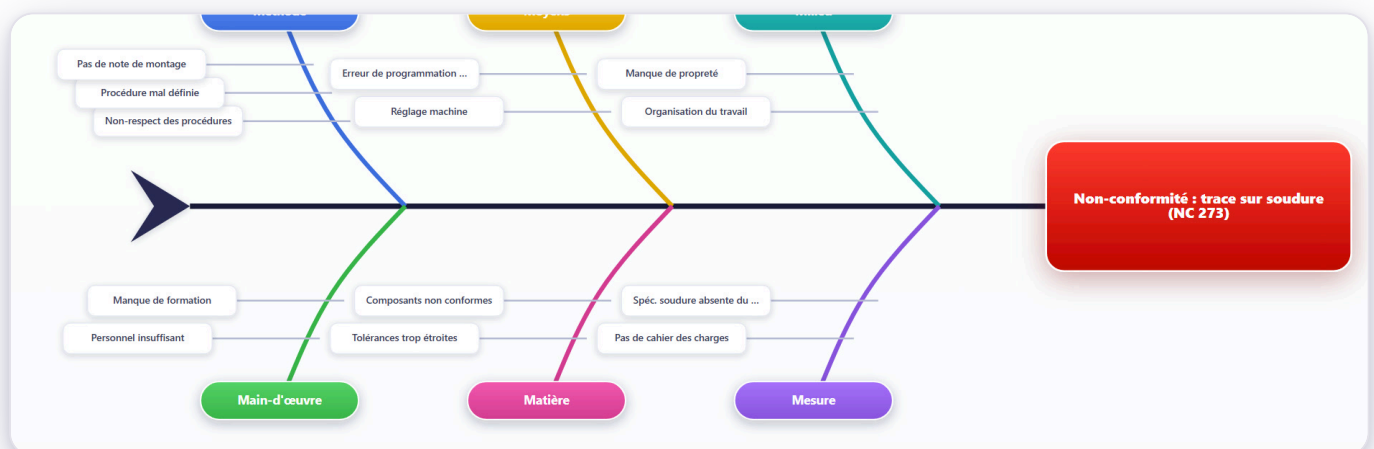
Plans de progrès — synthèse par phase

Page d'accueil du pilote



Un clic sur une colonne de n'importe quel tableau : sa répartition, en 7 formes de graphiques.

- **Tableaux de bord** composés par groupe, sur la page d'accueil de chacun.
- **Indicateurs façon Power BI** sans formule, exportés en Word, PDF, image.
- **Impressions Word** avec graphiques : plan complet, plan avec suivi des actions, liste des plans.
- **Graphiques automatiques** dans les e-mails envoyés à la direction.



L'analyse des causes : le diagramme d'Ishikawa se construit à partir des causes saisies.

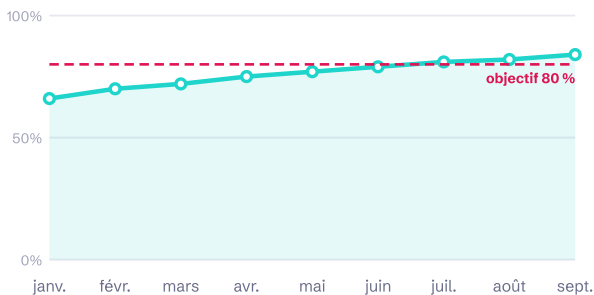
Les chiffres qui comptent, prêts dès le premier jour.

QALITEL progrès mesure ce que votre direction, vos auditeurs et vos clients vous demandent. Chaque indicateur se lit d'un coup d'œil, se filtre par site, par service ou par période — et **s'ouvre d'un clic sur les fiches qui le composent.**

Actions réalisées dans les temps

84 %

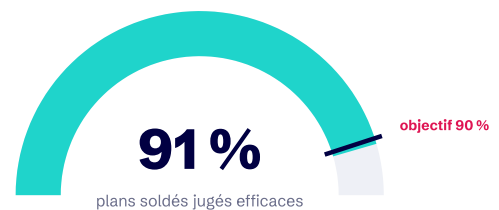
Nos plans avancent-ils au rythme décidé ?



Efficacité constatée

91 %

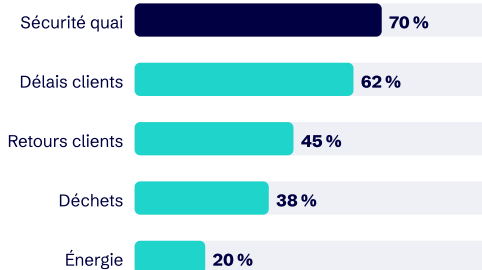
Le progrès est-il réel une fois mesuré ?



Avancement des plans

12 plans

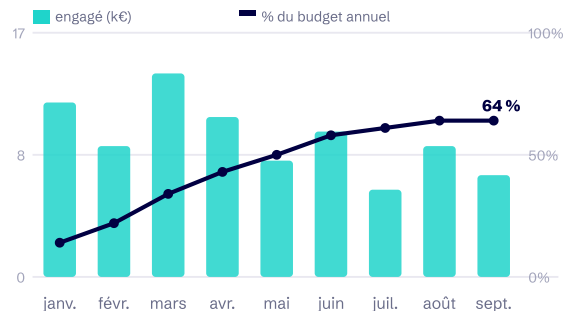
Où en est chaque plan de progrès ?



Coûts engagés / budget

64 %

L'amélioration reste-t-elle dans son budget ?



Origine des plans

27

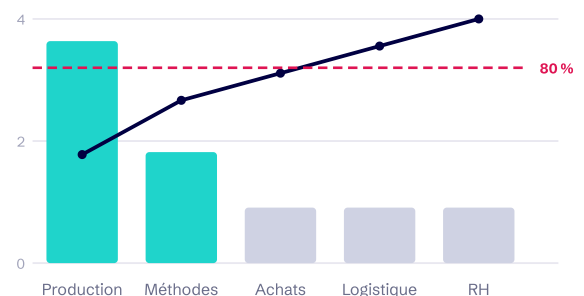
D'où vient notre amélioration continue ?



Actions en retard par service

9

Qui faut-il aider en priorité ?



Exemples d'indicateurs ; données d'illustration. Chacun se règle, se duplique et s'adapte à vos propres règles.

Vous posez la question. Le graphique se construit.

Pas de formule, pas de requête, pas de prestataire : l'assistant vous guide en quatre étapes, l'aperçu se met à jour en direct — puis l'indicateur **part tout seul** là où il est attendu.

Choisir 1

Les données : fiches, actions, audits, documents... et vos champs personnalisés.

Regrouper 2

Par mois, par site, par cause, par responsable : un glisser-déposer.

Montrer 3

Barres, courbes, anneaux, combinés, jauges : l'aperçu se dessine en direct.

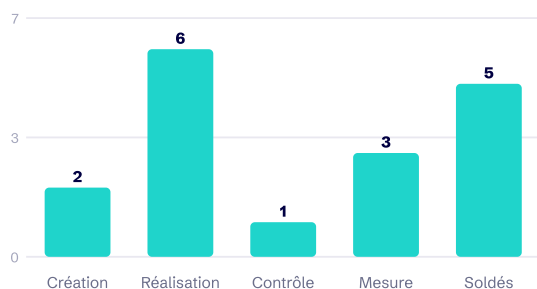
Diffuser 4

Tableau de bord, e-mail du lundi, revue de direction Word, Power BI.

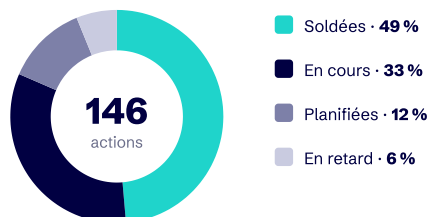
Mon tableau de bord

cartes déplaçables • mémorisé sur tous vos postes

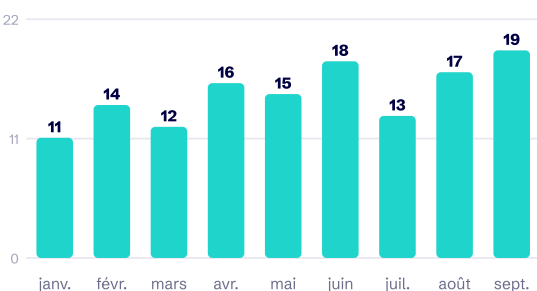
Plans par phase 19



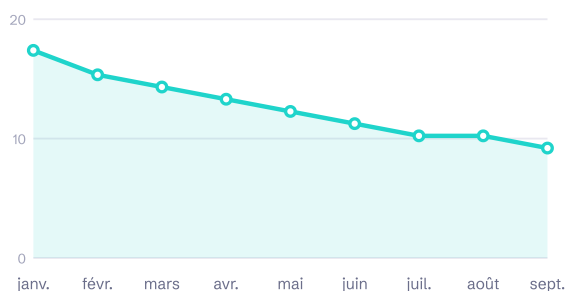
Actions par statut 146



Actions clôturées / mois +12 %



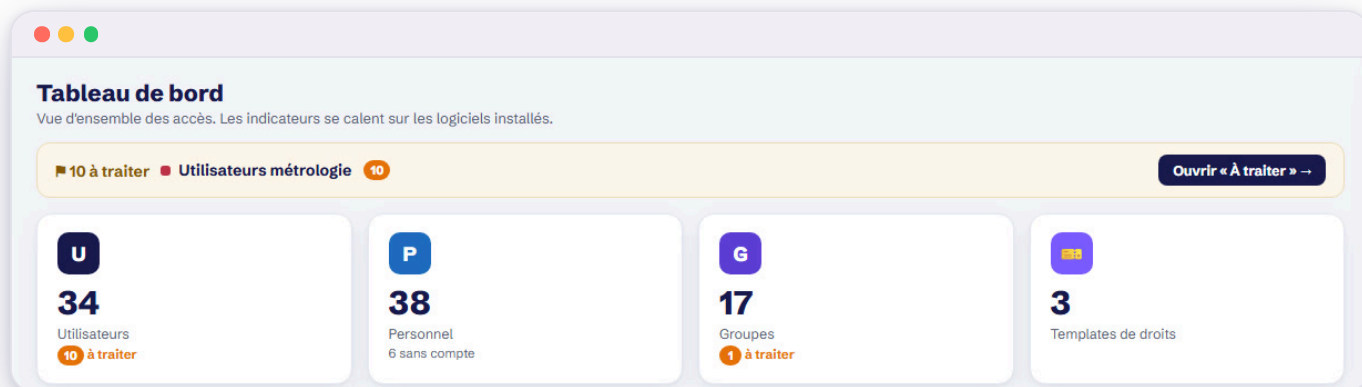
Retards 9



- ☐ **Objectifs et seuils** tracés sur le graphique, ratios calculés (par million de pièces, par heure travaillée...).
- ☐ **Indicateur personnel** : chacun voit ses propres chiffres, avec le même indicateur pour tous.
- ☐ **Dans vos e-mails** : le graphique est calculé au moment de l'envoi, toujours à jour.
- ☐ **Export** en image, PDF ou Excel ; un indicateur conçu une fois se déploie sur tous vos sites.
- ☐ **Périodes glissantes** : « les 3 derniers mois », par trimestre, par année — l'indicateur reste à jour sans retouche.
- ☐ **Filtres mémorisés** par utilisateur, partagés par groupe, sur chaque catégorie d'indicateurs.
- ☐ **Dans vos impressions Word** : la revue de direction se prépare d'elle-même.
- ☐ **Power BI en direct** : vos chiffres qualité rejoignent le décisionnel du groupe.

La confiance, preuves à l'appui.

Pensé pour les environnements les plus exigeants — pharmacie, dispositifs médicaux, aéronautique, nucléaire, laboratoires —, où **chaque décision doit pouvoir être prouvée**, QALITEL progrès est fait pour vous, quels que soient votre taille, votre secteur et votre pays.



La gouvernance des accès : qui a accès, avec quel rôle, sur quel périmètre — et pourquoi.

- **21 CFR Part 11 & BPF Annexe 11** : audit trail, signatures électroniques par étape, journaux.
- **Délégations** pendant les absences, motifs tracés.
- **Connexion unique** : Microsoft Entra ID, SAML 2.0, OpenID Connect, Okta, LDAP / Active Directory.
- **Recherche par le sens** et assistant IA sur vos plans, actions, fiches et audits.
- **API REST et Power BI** : vos plans dans vos outils, en direct.
- **Reprise de vos plans** Excel ou CSV : contrôle, simulation, puis annulation possible du lot.

AVEC QALITEL AUDIT

Les écarts d'audit nourrissent vos plans

Chaque écart devient une action ; les actions rejoignent le plan de progrès.

AVEC QALITEL CONFORM

Les non-conformités aussi

Une NC récurrente déclenche son plan : causes, actions et efficacité dans le même système.

Hébergé ou chez vous

Cloud ScoQi en France, ou sur votre serveur.

Même hors ligne

Tout tourne en local : réseaux isolés compris.

Ouvert

Windows ou Linux · MySQL, MariaDB, SQL Server.

International

6 langues livrées et un studio de traduction.

ILS NOUS FONT CONFIANCE

Une solution qui grandit avec vous.

Du premier plan d'actions au pilotage de toute l'amélioration continue, QALITEL progrès s'adapte à votre taille. Avec **QALITEL conform** et **QALITEL audit**, il forme la gamme QALITEL Amélioration.



Notre choix s'est porté sur une solution adaptée aux PME, facilement paramétrable, évolutive, et un prestataire ayant un support technique disponible avec une forte écoute client.

Lydie Capron
Directeur qualité — Mauna Kea Technologies



Le premier atout est sans aucun doute une meilleure traçabilité.

Lydie Capron
Directeur qualité — Mauna Kea Technologies, utilisatrice de QALITEL progrès depuis 2016

ACCOMPAGNE VOS RÉFÉRENTIELS

ISO 9001

ISO 13485

EN 9100

ISO 14001

ISO 45001

ISO 50001

ISO 19443

21 CFR Part 11

BPF Annexe 11



En ligne, par abonnement

Hébergé par ScoQi en France : mises à jour, sauvegardes et assistance comprises.



Sur votre serveur

Vous l'achetez une fois et l'installez chez vous, avec un contrat d'assistance et de mise à jour.

Voyons QALITEL progrès sur vos plans.

Une démonstration personnalisée, sur vos propres plans d'actions : le meilleur moyen de mesurer le temps que vous allez gagner.

[Demander une démonstration →](#)

DÉMONSTRATION

commercial@scoqi.com
+33 (0)2 35 22 46 92

SUR LE WEB

www.scoqi.com
Nos références

SCOQI

5, rue de Saint-Quentin
76620 Le Havre — France



QALITEL progrès : choisir son édition.

Chaque édition comprend la précédente : on passe de l'une à l'autre sans migration ni ressaisie.

FONCTIONS	Classic l'essentiel	Pro la conformité	Premium la personnalisation	Entreprise l'automatisation
PILOTER VOS PLANS				
Plans et actions illimités · cycles de vie séquentiels sans limite de phases	✓	✓	✓	✓
Générateur automatique d'e-mails (relances, échéances) · codification étendue	✓	✓	✓	✓
Mes actions & tâches (Kanban) · cartographie des processus	✓	✓	✓	✓
Annotateur de documents et de photos : flèches, surlignage, caviardage, tampons	✓	✓	✓	✓
Normes ISO 9001, EN 9100, ISO 13485, ISO 14001, ISO 17025, ISO 19443, ISO 45001...	✓	✓	✓	✓
CONFORMITÉ & PILOTAGE				
21 CFR Part 11 et BPF Annexe 11 · audit trail	—	✓	✓	✓
Workflow conditionnel (filtrage des phases) · délégations par l'utilisateur	—	✓	✓	✓
Métadonnées · champs calculés imbriqués	—	✓	✓	✓
Reporting automatique avec statistiques · impressions Word avec graphiques (revues de direction)	—	✓	✓	✓
Accès rapide arborescent aux plans et actions · modèles d'affichage imposés par dossier	—	✓	✓	✓
Cartographies multiples des processus (multisites) · marque grise	—	✓	✓	✓
PERSONNALISATION AVANCÉE				
Arborescences et tables personnalisées · listes de choix imbriquées (6M, 8M...)	—	—	✓	✓
Saisie dynamique et comportements conditionnels sans limite (workflow dynamique)	—	—	✓	✓
Métadonnées alimentées par requête · ajout conditionnel de personnes aux plans	—	—	✓	✓
Requêtes associées aux listes de choix, y compris dans les formulaires	—	—	✓	✓
Marque blanche : le logiciel à votre nom	—	—	✓	✓

FONCTIONS (SUITE)

Classic

l'essentiel

Pro

la
conformité

Premium

la
personnalisation

Entreprise

l'automatisation

AUTOMATISATION & INTELLIGENCE

NOUVEAU Recherche par le sens et « Poser une question » sur vos plans, actions, fiches et audits	—	—	—	✓
Aide en ligne entièrement paramétrable (pages, documents, vidéos)	—	—	—	✓

Inclus dans toutes les éditions.

- Nombre de plans et d'actions illimité
- Gestion des droits par utilisateur et par groupe
- Plan de classement arborescent sans limite
- Portail utilisateur
- Cycles de vie paramétrables (workflow)
- Signature électronique au choix
- Documents et photos joints aux plans et aux actions
- Liaisons entre plans en représentation graphique
- Déclencheurs paramétrables par métadonnées
- Gestion des délégations et des listes d'information
- Aide en ligne dans les masques de saisie, par étape
- Formulaire et champs personnalisés paramétrables
- Recherche multicritère, requêtes enregistrées et partagées
- Tableaux de bord paramétrables par groupe
- Indicateurs statistiques dynamiques, filtres partagés
- Graphiques statistiques automatiques dans les e-mails
- Impressions PDF, Word et LibreOffice, modèles prêts à l'emploi
- Listes, vignettes, mosaïques, dossiers
- Journal des connexions
- Mots de passe conformes 21 CFR Part 11 et BPF Annexe 11
- Connexion LDAP, Active Directory, SAML, OIDC, Okta
- Messagerie et notifications intégrées
- 6 langues livrées, langue par profil, studio de traduction
- Plus de 120 thèmes couleurs, logo de l'entreprise (multisites)
- Responsive : PC, tablette, smartphone
- Windows, Linux, VMware · MySQL, MariaDB, SQL Server
- Mises à jour LiveUpdate · accès SSL

En ligne (SaaS sur le cloud ScoQi)

Vous vous abonnez et l'utilisez sur Internet ; mises à jour, sauvegardes et assistance (téléphone, e-mail, tickets) comprises. 20 connexions simultanées par défaut, davantage sur demande.

Achat à vie

Vous achetez le logiciel une fois pour toutes, l'installez sur votre serveur et souscrivez un contrat annuel d'assistance et de mise à jour.

NOUVEAU fonctions arrivées dans la dernière génération de QALITEL progrès.

Vous choisissez : votre édition · votre mode d'utilisation · le nombre de licences flottantes (accès simultanés).