

# Vos données qualité ont des choses à vous dire.

Le moteur de statistiques de la gamme QALITEL transforme chaque fiche, chaque action, chaque audit et chaque document en indicateur — construit sans formule, diffusé tout seul, partagé avec toute l'organisation.

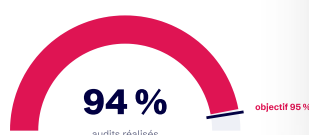
**NC clôturées dans les délais** **87 %**

QALITEL conform



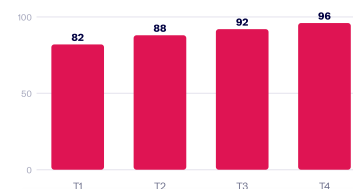
**Réalisation du programme** **94 %**

QALITEL audit



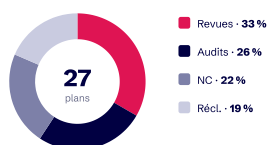
**Accusés de lecture** **96 %**

QALITEL doc



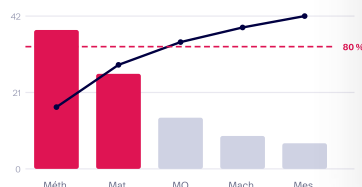
**Origine des plans** **27**

QALITEL progrès



**Pareto des causes** **61 %**

QALITEL conform



**Actions dans les temps** **84 %**

QALITEL progrès



# Du tableur du lundi matin au pilotage en temps réel.

La plupart des services qualité passent des heures à extraire, recopier et remettre en forme leurs chiffres. Avec QALITEL, **l'indicateur se calcule là où vivent les données** : il est juste, à jour, et il arrive tout seul à ceux qui doivent décider.

## Sans moteur de statistiques

- ✗ Des exports Excel refaits chaque mois, à la main
- ✗ Des chiffres différents selon qui les calcule
- ✗ Une revue de direction préparée en trois jours
- ✗ Des tableaux figés, impossibles à filtrer
- ✗ Personne ne sait d'où vient le chiffre



## Avec QALITEL

- ✓ **Un indicateur construit une fois**, à jour à chaque ouverture
- ✓ **Une seule source** : les fiches elles-mêmes
- ✓ **La revue de direction se prépare d'elle-même**, dans Word
- ✓ **Un clic** pour filtrer, zoomer, ouvrir les fiches
- ✓ **Chaque chiffre traçable** jusqu'à la fiche d'origine

0

formule ni requête à écrire pour créer un indicateur

4

étapes guidées, de la question au graphique

∞

séries par graphique, indicateurs, tableaux de bord

7

formes de graphiques, d'un clic sur n'importe quelle colonne

### Pour le responsable qualité

Il construit ses indicateurs seul, les ajuste quand le besoin change, et prépare ses revues sans ressaisie.

### Pour la direction

Elle reçoit chaque semaine les chiffres qui comptent, dans sa boîte e-mail, à jour au moment de l'envoi.

### Pour chaque collaborateur

Il voit ses propres retards et ses propres résultats, avec le même indicateur que tout le monde.

# Trois volets. Zéro formule.

Les champs à gauche, l'aperçu vivant au centre, les visualisations à droite : on glisse un champ, le graphique se redessine. **L'assistant** fait la même chose, un panneau à la fois, pour qui débute.



- **Tous vos champs**, y compris vos champs personnalisés et vos tables complémentaires.
- **Séries illimitées**, éclatement automatique d'une source en autant de séries que de valeurs.

- **Axe secondaire** pour lire volume et taux sur un même graphique.
- **Requêtes certifiées** réutilisables, et un mode avancé encadré pour les experts.

## Données 1

La source, le regroupement, la mesure : choisis dans des listes.

## Type & séries 2

Le graphique qui répond à la question, une ou plusieurs séries.

## Mise en forme 3

Couleurs, légende, étiquettes, objectif : l'aperçu suit.

## Enregistrer 4

Nom, catégorie, diffusion : l'indicateur est prêt pour tous.

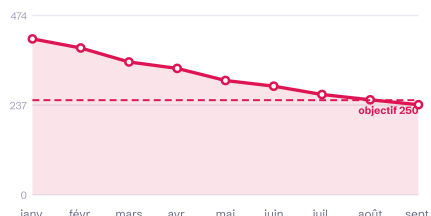
# Des indicateurs qui raisonnent comme vous.

Un vrai KPI n'est pas un simple comptage : il se rapporte à une référence, se compare à un objectif, glisse avec le temps et s'adapte à qui le regarde. **QALITEL** sait tout cela, sans une ligne de code.

## Ratios et valeurs de référence

Rapportez vos écarts à une base : production, heures travaillées, nombre de lots. Le taux se calcule tout seul.

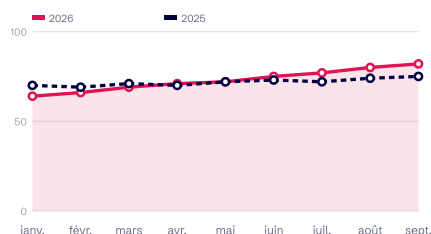
NC par million de pièces • taux de fréquence



## Périodes glissantes

« Les 12 derniers mois », « le trimestre en cours », « l'an dernier à la même période » : l'indicateur reste juste sans être retouché.

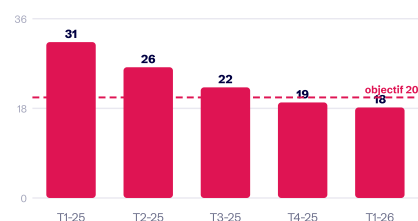
par année • trimestre • mois • jour



## Délais et durées

Écart entre deux dates, en jours : délai de traitement, délai de validation, retard sur l'échéance.

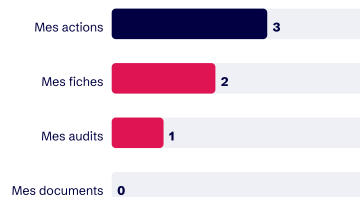
déclaration → clôture • prévu → réalisé



## Indicateur personnel

Le même indicateur montre à chacun ses propres chiffres : ses fiches, ses actions, ses retards. Un seul paramétrage pour toute l'équipe.

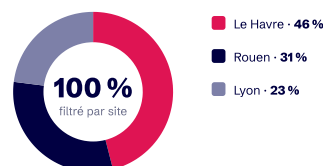
« mes actions en retard » • « mes audits »



## Filtres riches, mémorisés

12 opérateurs adaptés au type de champ, sous-niveaux d'une arborescence inclus, filtres mémorisés par utilisateur et partagés par groupe.

site • service • produit • client • période



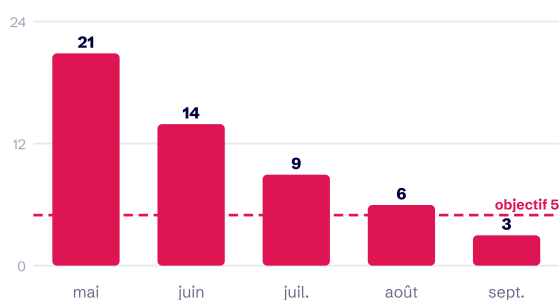
# Toute la qualité, dans un seul tableau de bord.

Le même moteur sert toute la gamme : les documents, les non-conformités, les audits et les plans d'actions se pilotent **côte à côte**, avec la même façon de faire.

## DOC Documents périmés

3

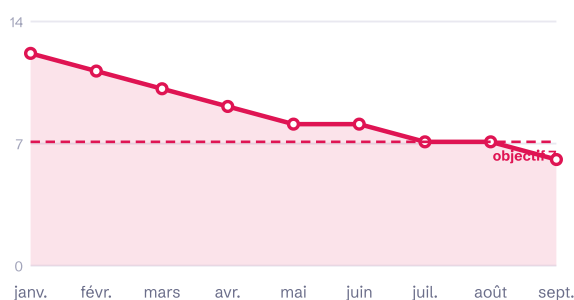
Reste-t-il des documents à réviser ?



## DOC Délai de validation

6 j

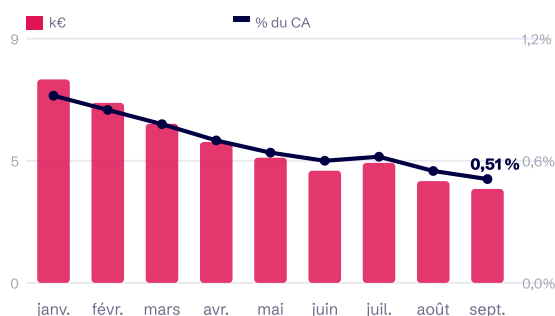
Combien de temps pour approuver ?



## CONFORM Coût de la non-qualité

42 k€

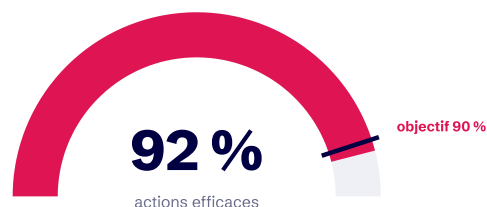
Combien nous coûtent nos écarts ?



## CONFORM Efficacité des actions

92 %

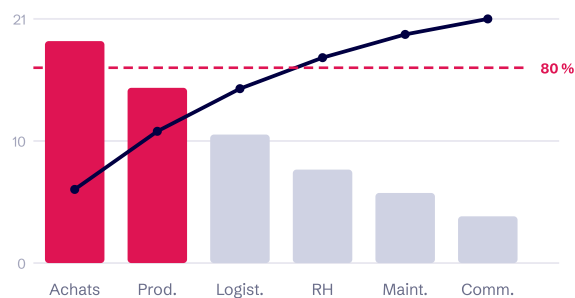
Les causes sont-elles supprimées ?



## AUDIT Écarts par processus

63

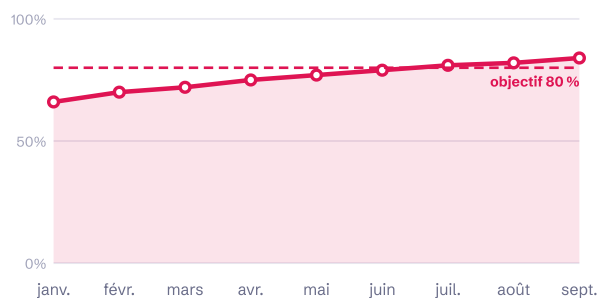
Où se concentrent les écarts ?



## PROGRÈS Actions dans les temps

84 %

Nos plans tiennent-ils le rythme ?



Données d'illustration. Chaque indicateur s'ouvre d'un clic sur les fiches qui le composent.

# Voir les causes.

## Cartographier les risques.

Au-delà des courbes, QALITEL dessine les outils de la qualité : **l'Ishikawa** se construit à partir des causes saisies, **la matrice de risque** place chaque fiche selon sa gravité et sa fréquence.



Ishikawa 5M : pour une fiche, ou agrégé sur toutes les fiches d'un tableau filtré — la concentration des causes saute aux yeux.

### Gravité × fréquence

|   |   |   |   |  |
|---|---|---|---|--|
|   | 2 | 3 | 1 |  |
| 1 | 4 | 5 | 2 |  |
| 6 | 3 | 7 |   |  |
| 9 | 5 |   |   |  |

### Brute, puis résiduelle

La criticité avant et après les actions : la preuve que le risque a baissé.

### Exportable partout

SVG, PNG, PDF ou Excel : pour le dossier d'audit comme pour la revue de direction.

### Du chiffre à la fiche

Un clic sur une barre, une case, une cause : la liste des fiches concernées s'ouvre.

### Concentration des causes

Sur un an de non-conformités, l'Ishikawa agrégé montre où agir en premier.

### Pareto en un geste

Les 20 % de causes qui font 80 % des écarts, triés automatiquement.

# L'indicateur vient à vous. Pas l'inverse.

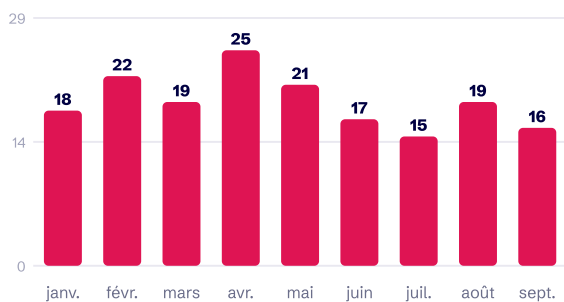
Un indicateur ne sert que s'il est vu. QALITEL l'envoie **par e-mail**, l'insère **dans vos documents Word**, l'expose à **Power BI** — toujours calculé au dernier moment, donc toujours juste.

W

## QALITEL → Comité de direction · Indicateurs qualité de la semaine

lundi 7 h 00 · envoi automatique

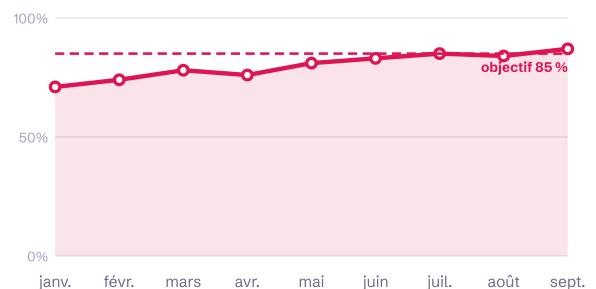
Bonjour, voici la situation au lundi 28 septembre :



87 % des non-conformités clôturées dans les délais · 6 actions en retard

## Revue de direction — 3<sup>e</sup> trimestre 2026

§ 4.2 — Performance du système de management de la qualité



Le graphique est inséré par son code d'impression : il se met à jour à chaque impression du document.

### Tableaux de bord

Composés par groupe, cartes déplaçables, mémorisés sur tous les postes.

### E-mails

Le graphique est calculé au moment de l'envoi, par le générateur automatique d'e-mails.

### Word & PDF

Les codes d'impression insèrent vos graphiques dans vos modèles de documents.

### Power BI

Un flux OData sécurisé alimente le décisionnel du groupe, en direct.

### Export

Image PNG ou SVG, PDF, et les données en Excel pour aller plus loin.

### Multisite

Un indicateur se conçoit une fois, s'exporte et s'importe sur tous vos sites.

### Partage maîtrisé

Personnel, partagé avec un groupe ou avec tous : chacun voit ce qu'il a le droit de voir.

0

export manuel pour préparer la revue de direction

7h

le lundi : les chiffres de la semaine sont dans la boîte de la direction

3

formats d'export : image, PDF, données Excel

1

indicateur conçu, déployé sur tous vos sites

# Des chiffres justes, et qui le restent.

Un indicateur qualité engage la direction et se présente aux auditeurs. QALITEL le traite comme une donnée réglementaire : **gouverné, tracé, protégé.**

- **Chaque utilisateur ne voit que son périmètre** : les droits sont vérifiés à chaque affichage, côté serveur.
- **Traçabilité 21 CFR Part 11** : chaque création ou modification d'indicateur est journalisée.
- **Mode avancé encadré** : lecture seule, sources autorisées, résultats bornés — jamais d'écriture en base.
- **Des chiffres vérifiables** : chaque indicateur s'ouvre d'un clic sur les fiches qui le composent.
- **Hors ligne** : tout est calculé et dessiné sur votre serveur, sans service extérieur.
- **Ouvert** : MySQL, MariaDB ou SQL Server · Windows ou Linux · 6 langues.

“

L'utilisation des différents logiciels QALITEL est un plus pendant les audits et souvent cité en point fort.

**Germain Camus**

Responsable & expert laboratoire — Vallourec

“

Un gain certain de productivité ! L'AQ et les managers peuvent suivre leurs événements qualité.

**Hervé Le Solleu**

Pharmacien responsable — Thepenier Pharma & Cosmetics

**1993**

ScoQi édite des logiciels qualité

**5 000+**

organisations équipées

**4**

logiciels, un seul moteur d'indicateurs

**100 %**

conçu et développé en France

## Voyons vos indicateurs **sur vos données.**

Une démonstration sur vos propres fiches : nous construisons ensemble vos trois premiers indicateurs.

**Demander une démonstration →**

**DÉMONSTRATION**

commercial@scoqi.com  
+33 (0)2 35 22 46 92

**SUR LE WEB**

www.scoqi.com  
Nos références

**SCOQI**

5, rue de Saint-Quentin  
76620 Le Havre — France

